

Mitteilungsvorlage

Gremium	TOP	ö. Sitzung	nö. Sitzung	Termin
Ausschuss für Bildung, Kultur, Sport und Freizeit		X		20.06.2017

Betreff
Stadtbücherei Pulheim - Jahresbericht 2016

Mitteilung

Die Stadtbücherei Pulheim sieht es als ihre Aufgabe, vielfältige Zugänge zu kulturellen Angeboten und zur Welt des Lernens und Wissen zu eröffnen. Sie bietet eine große Bandbreite an Aktionen und Medien, die von der Leseförderung im Vor- und Grundschulbereich über Angebote für Abiturienten und Studierende bis zur beruflichen, gesellschaftlichen und persönlichen Weiterbildung reichen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt bei der Leseförderung. Ergänzende Veranstaltungen wie Lesungen, Vorträge, Workshops u.v.m. erweitern das Leistungsspektrum, dienen einer praxisorientierten Wissensvermittlung und machen die Bibliothek als Ort der Kommunikation und Begegnung interessant.

Die Stadtbücherei versucht, der Erfüllung ihrer Aufgaben und den damit verbundenen Erwartungen im Rahmen der Personalkapazitäten gerecht zu werden.

Das Kerngeschäft (Medienangebot incl. aller damit verknüpften Dienstleistungen) kann noch aufrechterhalten werden. Leseförderungs-Aktionen (insbesondere Führungen für Grundschulen und Kitas) sind nur eingeschränkt, zusätzliche Angebote wie z.B. Lesungen und Vorträge, nur sporadisch möglich.

Um interne Arbeiten erledigen zu können, sind seit Oktober 2016 die Öffnungszeiten von 30 auf 24 Stunden wöchentlich reduziert. Diese Einschränkung stößt bei den Nutzerinnen und Nutzern mitunter auf Kritik.

Medienangebot

Die Stadtbücherei stellt physische und virtuelle Medien zur Verfügung. Zu den physischen Medien zählen Printmedien und audiovisuelle Medien (CDs, DVDs usw.). Hier wurde der Bestand nach einer intensiven Durchsicht, orientiert an Kriterien wie Aktualität und Nachfrage, um etwa 1.000 Titel auf 45.232 Medien (Stand: 31.12.2016) reduziert.

Die Ausleihzahlen der physischen Medien sind um etwa 4% gegenüber dem Vorjahr gesunken – ein bundesweiter Trend, der auf die zunehmende Digitalisierung der Gesellschaft zurückzuführen ist.

Der Umsatz (Anzahl Ausleihen dividiert durch Bestandsgröße) liegt hier wie im Jahr zuvor bei 4,4

Die Digitalisierung ist längst Teil des alltäglichen Lebens, der Arbeitswelt, des Lernens und Informierens und betrifft auch die öffentlichen Bibliotheken. Eine fundamentale Umwälzung bei der Mediennutzung ist laut einer aktuellen Umfrage der Deloitte Unternehmensberatung in Deutschland bislang allerdings ausgeblieben und auch in naher Zukunft nicht zu erwarten.

Die neuen Angebote sind dennoch auf dem Vormarsch und müssen auf sinnvolle Art und Weise in die Bibliothek integriert werden. Dank der Kooperation mit 15 anderen Bibliotheken im Rhein-Erft-Kreis und dem Kreis Euskirchen

stehen mittlerweile über das Portal www.onleihe-erft.de allen Bürgerinnen und Bürgern dieser Kommunen etwa 18.000 virtuelle Medien (E-Books, E-Magazines und E-Audios) zur Ausleihe zur Verfügung. Insgesamt haben die Kundinnen und Kunden der Stadtbücherei somit Zugriff auf über 63.000 Medien, was einer Versorgungsquote von etwa 1,15 Medien/ Einwohner entspricht. Das virtuelle Angebot wird gut genutzt (+12% gegenüber 2015). Die Stadtbücherei Pulheim erzielt im Onleihe-Verbund die höchsten Ausleihzahlen.

Problematisch erweist sich auf Dauer für die einzelnen Bibliotheken bei stagnierender finanzieller Ausstattung der Aufbau eines attraktiven Angebots an physischen und virtuellen Medien.

Die Stadtbücherei Pulheim hat mit Unterstützung aus Projektmitteln des Förderprogramms KOMM-AN-NRW ihr Buchangebot zum Thema Flüchtlinge um etwa 100 Titel erweitern können. Angeschafft wurden Bücher für Kinder und Erwachsene zu Themen wie Deutsch als Fremdsprache, Flüchtlingskrise, Integration und Fluchterlebnisse. Das Angebot richtet sich an jeden, der sich über diese Themen informieren möchte. Zudem soll es Flüchtlinge beim Deutschlernen unterstützen.

Mit dem Medienangebot verknüpft sind zahlreiche Dienstleistungen und Service-Angebote, die ebenfalls für eine erfolgreiche Arbeit wichtig sind und auf deren nutzerfreundliche Umsetzung die Stadtbücherei großen Wert legt: Information & Beratung, Medienpräsentation, formale und inhaltliche Erschließung, Ausleihverbuchung, technische Ausstattung u.v.m. All dies trägt dazu bei, dass die Kundinnen und Kunden – das bestätigen zahlreiche positive Rückmeldungen immer wieder – mit dem Medienangebot der Stadtbücherei sehr zufrieden sind und die Einrichtung gerne nutzen.

Raum & Einrichtung

Mit einer Gesamtfläche von etwa 1.400 qm, davon ca. 1.200 qm Publikumsfläche, bietet die Bibliothek angemessenen Platz zur Medienpräsentation, zum Arbeiten bzw. einfach zum Schmökern. Architektur und stilvolle Einrichtung des Gebäudes stoßen nach wie vor auf viel positive Resonanz. Das Obergeschoss wird zunehmend von Schülerinnen und Schülern bzw. Studentinnen und Studenten – einzeln oder in Gruppen - zum Lernen genutzt. Das seit Frühjahr 2016 zur Verfügung stehende kostenlose WLAN-Angebot wird in diesem Zusammenhang, auch von Flüchtlingen, gerne wahrgenommen.

Ein immenser Wasserschaden (Unterflutung des Estrichs im Kellergeschoss, Anfang 2016) und ein Brandschaden (Batterieschrank Technikraum, April 2016) haben glücklicherweise keine bleibenden Spuren hinterlassen.

Leseförderung

Die Bedeutung des Lesens als Schlüsselqualifikation für Chancengleichheit und gesellschaftliche Teilhabe steht außer Frage. Für die Stadtbücherei Pulheim ist die Leseförderung ein wichtiger Tragpfeiler ihrer Arbeit.

Sie möchte mit ihren Angeboten Kinder zum Lesen animieren, ihnen Spaß am Lesen und die wichtige Bedeutung des Lesens vermitteln.

In erster Linie erfolgt dies durch ein umfangreiches und attraktives Angebot an Lesestoff. Darüber hinaus werden für Vorschulkinder Bilderbuchkinos und Führungen für kleinere Kita-Gruppen angeboten. Grundschulkinder kommen, insofern ein Bildungspartner-Kooperationsvertrag mit der Schule besteht, regelmäßig zu Bibliotheksführungen, ansonsten auf Anfrage seitens der Schule. Auf Wunsch werden den Einrichtungen Medienkisten zu angefragten Themen zusammengestellt.

Alle neu eingeschulten Kinder erhalten im Rahmen einer Initiative des Fördervereins und dank der Unterstützung durch Sponsoren eine Erstlesetüte mit u.a. Lesematerial und einem Gutschein für 1 Jahr kostenlose Nutzung der Bücherei.

Seit über 10 Jahren bieten engagierte Vorlesepatinnen und -paten in verschiedenen Kitas Vorlesestunden an.

Vielen Kindern wird dadurch erstmals der Zugang zum Lesen/Vorlesen ermöglicht.

Seit etwa einem Jahr besteht – auf Anregung der Stadtbücherei und organisatorisch angesiedelt bei deren Förderverein - die Initiative „Mentor Pulheim – Die Leselernhelfer“. Mittlerweile sind dort 30 vorab fachlich geschulte Mentorinnen und Mentoren aktiv. Sie haben sich der Aufgabe verschrieben, die Sprach- und Lesekompetenz von Kindern zwischen 6 und

10 Jahren zu verbessern. Ein weiterer Ausbau ist geplant. Kooperationspartner sind die örtlichen Grundschulen und der Mentor-Bundesverband. Finanzielle Unterstützung erfährt dieses Projekt durch den Lions-Club und Stiftunglife. Detaillierte und aktuelle Informationen finden sich auf der Website www.mentor-pulheim.de. Ein verstärktes Engagement im Bereich Leseförderung - insbesondere die Anzahl Führungen betreffend - wäre wünschenswert und wichtig, scheitert aber an den derzeitigen personellen Voraussetzungen.

Sonstige Veranstaltungen

Mehrmals im Jahr – so auch im Rahmen von „LiteraturHerbst Rhein-Erft“ und „Ein Buch für die Stadt“ – finden Termine innerhalb der Reihe „3 Frauen – 3 Bücher“ statt – einem Lesungsangebot für Erwachsene mit anschließender Gesprächsmöglichkeit.

Einmal pro Jahr ist das Hospiz Pulheim zu Gast mit einem meist renommierten Autor und einer Lesung bzw. einem Vortrag zu einem Thema aus dem Bereich Sterben/Trauer/Krankheit. Die bisherigen Termine waren sehr gut besucht. Die Realisierung weiterer Veranstaltungen ist angestrebt, muss zurzeit jedoch aufgrund fehlender personeller/zeitlicher Ressourcen ebenfalls zurückgestellt werden.

Personal

Die Stadtbücherei Pulheim verfügt über 5,5 VZÄ, verteilt auf sieben Personen. Andere Bibliotheken gleicher Größenordnung (wie z.B. Bergheim, Euskirchen und Dormagen) verfügen über etwa 9 VZÄ. Der Stadtbücherei Pulheim steht somit zur Erfüllung ihrer Aufgaben nur ein vergleichsweise kleines Team zur Verfügung. Dieses kleine Team ist seit längerer Zeit mit erheblichen Personalausfallzeiten konfrontiert, was zwangsläufig zur Reduzierung von Angeboten und personellen Überlastungen führt.

Zahlreiche ehrenamtliche Kräfte leisten im Rahmen der Leseförderung und der Unterstützung des Ausleihbetriebs weiterhin wertvolle Arbeit.

Öffnungszeiten

Die reguläre Öffnungszeit beträgt 30 Stunden/Woche. Aufgrund des personellen Engpasses wurde sie ab Anfang Oktober 2016 Montag, Dienstag und Donnerstag um jeweils 2 Stunden (13.00-15.00 Uhr) reduziert.

Statistische Angaben und Kennzahlen Stadtbücherei Pulheim 2016
Angebote & Nutzung

	Bestand 2016	Bestand 2015	Ausleihen 2016	Ausleihen 2015	Änderung zu 2015
Bücher	31.830	32.784	115.913	126.486	-8,4 %
- Sachliteratur	11.729	12.278	26.653	28.591.	-6,8 %
- Belletristik	7.742	7.985	32.806	35.470	-7,5 %
- Kinder-/Jugendliteratur	12.359	12.521	56.454	62.425	-9,6 %
Zeitschriften	1.271 (68 Abos)	1.574 (68 Abos)	7.848	6.770	+16,0 %
Nonbook-Medien	12.131	11.850	72.412	72.190	+1,0 %
- CDs	8.528	8.176	46.880	49.882	-6,0 %
- DVDs	3.147	3.180	23.708	20.114	+17,9 %
- CDRoms	333	374	760	1.215	-37,4 %
- Wii Konsolenspiele	123	120	1.064	989	+7,6 %
E-Reader	8	8	66	87	-24,1 %
physische Medien gesamt	45.232	46.216	196.239	205.533	-4,3 %
E-Medien (Onleihe Erft)	17.791 (im Verbund)	16.107 (im Verbund)	18.109	16.220	+11,6 %
Gesamt	63.023	62.323	214.348	221.753	-3,3 %

Umsatz	2016	2015
Bücher	3,6	3,9
- Sachliteratur	2,3	2,3
- Belletristik	4,2	4,4
- Kinder-/Jugendliteratur	4,6	5,0
Zeitschriften	6,2	4,3
Nonbook-Medien	6,0	6,1
physische Medien gesamt	4,3	4,4
E-Medien	1,0	1,0
Gesamt	3,4	3,6
Zugänge	6.270	10.279
Abgänge	5.570	5.741
Öffnungstage	248	243
Öffnungsstunden	1.396	1.454
angemeldete Nutzer (Löschung nach 5 Jahren Inaktivität)	6.768	7.043
aktive Nutzer	3.424	3.699
Neuanmeldungen	547	637
Besuche auf Website		34.309
Ausleihen pro Einwohner	3,9	4,0
Ausleihen pro aktivem Nutzer	62,6	59,9
Ausleihen pro Öffnungstag	864,3	912,6
Ausleihen pro Öffnungsstunde	153,5	152,5
Medien pro Einwohner	1,1	1,1
Erneuerungsquote	9,9 %	16,6 %