

Mitteilungsvorlage

Gremium	TOP	ö. Sitzung	nö. Sitzung	Termin
Ausschuss für Bildung, Kultur, Sport und Freizeit		X		07.06.2016

Betreff
Stadtbücherei Pulheim - Jahresbericht 2015

Mitteilung

EINLEITUNG

Freier Zugang zu Informationen, unabhängig von Herkunft oder sozialem Status – Zur Wahrung dieses demokratischen Grundrechts beizutragen, ist eine wesentliche Grundlage bibliothekarischer Arbeit.

Die Stadtbücherei Pulheim macht Angebote in den Bereichen Bildung/Lernen/Wissen/Information, Unterhaltung/Freizeit und Lese-/Medienkompetenz.

Dabei haben ein ausreichender, aktueller, nachfrageorientierter Medienbestand sowie Aktionen im Bereich Leseförderung weiterhin oberste Priorität – inklusive Bestandserschließung und -vermittlung, Beratung, effizienter Organisation des Ausleihbetriebs, angenehmer Atmosphäre, Kundenfreundlichkeit usw.

Mit dieser Zielsetzung liegt die Stadtbücherei richtig, wie eine aktuelle Umfrage des Allensbach-Instituts zur Zukunft der Bibliotheken in Deutschland bestätigt. Dort stehen ein umfangreiches Angebot, eine einladende Atmosphäre und eine gute Beratung im Ranking ganz vorne.

MEDIENANGEBOT

Die Kundinnen und Kunden der Stadtbücherei konnten mit Stichtag 31.12.2015 auf 62.038 Medien zugreifen.

Der Anstieg um 7,4 % (4.253 ME) gegenüber 2014 ist dem stark ausgebauten Angebot an virtuellen Medien zu verdanken. Das Angebot an physischen Medien ging um 2,7 % (1.276 ME) auf 45.931 zurück. Inhaltlich veraltete und nicht mehr nachgefragte Medien wurden konsequent ausgesondert. Zudem musste infolge einer starken Kürzung des Medienetats um 13.000 € im Rahmen der städtischen Flüchtlingshilfe auf etwa 1.000 Neuerwerbungen verzichtet werden. Die Ausleihen fielen insgesamt leicht um 1,7 % (3.862 ME) auf 221.753. Während hier der Anteil der virtuellen Medien stieg, ging er im Bereich der physischen Medien zurück – ein seit Jahren zu beobachtender bundesweiter Trend.

ONLEIHE ERFT

Die Onleihe Erft begrüßte mit den Stadtbüchereien in Erftstadt und Bad Münstereifel ihre Teilnehmer 15 und 16. Der Bestand an E-Books und E-Audios wurde weiter ausgebaut und lag zum Jahresende bei 16.107 Medien.

Neue Servicefunktionen wie verbesserte Streaming-Angebote und eine vorzeitige Rückgabe kamen hinzu. Einige Angebote wurden nachfrageorientiert angepasst. Die Stadtbücherei Pulheim belegt, zusammen mit der Stadtbücherei Brühl, bezüglich der Nutzung der Onleihe Erft, den Spitzenplatz im Verbund.

KUNDINNEN UND KUNDEN

Etwa 3.700 Bürgerinnen und Bürger der Stadt Pulheim und angrenzender Kommunen nahmen 2015 mindestens 1x die Angebote der Stadtbücherei wahr. Die tatsächliche Zahl liegt um einiges höher, da hier nur aktivierte Benutzerausweise gezählt werden, nicht aber z.B. mit ausleihende Familienangehörige und Besucher ohne Ausweis. 43,3 % der aktiven Nutzerinnen und Nutzer waren Kinder und Jugendliche. 637 Personen meldeten sich neu an, darunter zunehmend Flüchtlinge.

Die Besucherzahl lässt sich nur schwer zuverlässig ermitteln. Sie dürfte bei etwa 60.000 liegen.

LESEFÖRDERUNG

Im Bereich der Leseförderung liefen die etablierten Maßnahmen erfolgreich weiter:

- regelmäßige Vorlesestunden von 20 Vorlesepatinnen und -paten in 13 Kitas
- mehrere Bilderbuchkinos
- Abschluss einer Bildungspartnerschaft mit einer weiteren Grundschule (DBS)
- zahlreiche Führungen für Grundschulklassen und Kita-Gruppen
- Verteilung von über 500 Lesetüten an alle Erstklässlerinnen und Erstklässler

Zudem erfolgte auf Initiative der Stadtbücherei die Neugründung der „Lesementoren Pulheim“ mit dem Ziel der Unterstützung leseschwacher Kinder im Grundschulbereich. Bei organisatorischer Anbindung an den Förderverein der Stadtbücherei wird die weitere Projektbetreuung durch das Bildungsbüro der Stadt Pulheim in Kooperation mit einer ehrenamtlich arbeitenden Journalistin realisiert. Zwischenzeitlich haben etwa 20 Mentorinnen und Mentoren, alle im Vorfeld intensiv geschult, ihre Arbeit aufgenommen.

GEBÜHREN

Zum 1. August 2015 traten zwei Änderungen der Gebührensatzung in Kraft: Erhöhung der Jahresgebühr für Erwachsene von 18 auf 20 € und im Gegenzug Wegfall der DVD-Ausleihgebühr für diese Benutzergruppe. Mit Erfolg: Die Erhöhung der Jahresgebühr stieß auf Akzeptanz und die DVD-Ausleihe durch Erwachsene stieg signifikant an (> 150 %). Insgesamt wurden 49.136,46 € Einnahmen erzielt:

INTERNET

Die sechs öffentlichen Internet-PCs erfreuten sich nach einer Phase der Stagnation wieder zunehmender Nachfrage, vor allem durch Flüchtlinge.

Mit finanzieller Unterstützung des Fördervereins konnte im April 2016 das lange gewünschte WLAN implementiert werden, was eine flexible Nutzung des Internets mit z.B. Smartphones oder Tablets im gesamten Gebäude ermöglicht.

Des Weiteren wurden drei PCs zur Medienrecherche durch neue, leistungsfähigere Modelle ersetzt.

RÄUMLICHKEITEN

Die Stadtbücherei erfährt nach wie vor sehr viel Lob für ihre schön gestalteten Räumlichkeiten.

Sie stellt sie gerne Kooperationspartnern zur Verfügung. So fanden 2015 zehn Lesungen innerhalb der Reihe „Drei Frauen- Drei Bücher“ statt, zudem mittlerweile zwei erfolgreiche Veranstaltungen mit dem Hospiz Pulheim. Weitere Kooperationen sind geplant - eine Win-Win-Situation: Die Stadtbücherei stellt Räume und Personal, der jeweilige Kooperationspartner ist für Organisation, Werbung und Honorar verantwortlich.

In den Räumlichkeiten des Untergeschosses entstand Anfang Januar 2016 ein sehr großer Wasserschaden.

Der komplette Estrich war unterflutet. Das Wasser stieg die Wände hoch. Nach etwa zwei Monaten intensiver Trocknungs- und weiterer Sanierungsarbeiten konnte Anfang März der Normalbetrieb wieder aufgenommen werden.

Am 7. April 2016 wurde ein Feuerwehreinsatz ausgelöst. Die Notstromversorgung der beiden Aufzüge brannte.

Das Gebäude konnte schnell evakuiert und der Brand unter Kontrolle gebracht werden. Der eigentliche Bibliotheksbereich kam nicht zu Schaden.

UNTERSTÜTZUNG

Viele Personen unterstützen die Stadtbücherei auf unterschiedliche Art und Weise. Dazu zählten 2015 beispielsweise:

- ehrenamtliche Kräfte, die dem Bibliotheksteam bei der Rücksortierung von Medien und der Durchführung von Veranstaltungen halfen
- 20 Vorlesepatinnen und -paten, die in verschiedenen Kitas etwa 800 Stunden aktive Leseförderung betrieben
- ein Förderverein, der der Stadtbücherei finanziell, organisatorisch und lobbyistisch zur Seite stand
- Sponsoren, die die Erstlesetüten mit diversen Artikeln im Gesamtwert von mehreren Tausend Euro bestückten
- Studierende der Bibliothekswissenschaft, die ihr Praxissemester in der Stadtbücherei ableisteten
- das Bildungsbüro der Stadt Pulheim, das in Kooperation mit einer ehrenamtlichen Journalistin die Idee der Einrichtung eines Lesementoren-Projekts aufgriff und eigenständig weiterführt.

Angesichts des kleinen Bibliotheksteams mit insgesamt 5,53 Stellen (7 Personen) wäre Vieles ohne die geleistete personelle Unterstützung nicht machbar.

Die Stadtbücherei ihrerseits bot ebenfalls Unterstützung durch zahlreiche Serviceangebote, z.B.:

- Beantwortung vieler Tausend Beratungs- und Informationsanfragen
- spezielle Hilfestellung bei der Recherche zur Facharbeit für Schülerinnen und Schüler der Stufe 11 (u.a. ein individuelles Recherchetraining in Kooperation mit der TH Köln)
- Recherche und Bestellung von wissenschaftlichen Publikationen über die Fernleihe
- Zusammenstellen von Themenkisten für Kitas und Grundschulen
- individuelle Problemlösungen und Sprechstunden im Bereich der Onleihe Erfurt
- für Flüchtlinge: Übersetzung der Benutzungsordnung in Englisch, Arabisch und Farsi sowie bei Bedarf individuelle Einführung in die Bibliotheksnutzung
- konzeptionelle Beratung und organisatorische Unterstützung der Schulbibliothek des Geschwister-Scholl-Gymnasiums

Statistische Angaben und Kennzahlen Stadtbücherei Pulheim 2015

Angebote & Nutzung

	Bestand 2015	Bestand 2014	Ausleihen 2015	Ausleihen 2014	Änderung zu 2014
Bücher	32.784	34.297	126.486	134.499	-6,0 %
- Sachliteratur	12.278	13.360	28.591	31.985	-10,6 %
- Belletristik	7.985	7.904	35.470	38.839	-8,7 %
- Kinder-/Jugendliteratur	12.521	13.033	62.425	63.675	-2,0 %
Zeitschriften	1.574 (68 Abos)	1.337 (70 Abos)	6.770	6.464	+4,7 %
Nonbook-Medien	11.850	11.565	72.190	71.480	+1,0 %
- CDs	8.176	8.031	49.882	50.193	-0,6 %
- DVDs	3.180	3.024	20.114	18.573	+8,3 %
- CDRoms	374	378	1.215	1.264	-3,9 %
- Wii Konsolenspiele	120	122	989	1.293	-23,5 %
E-Reader	8	8	87	115	-24,3 %
physische Medien gesamt	46.216	47.207	205.533	212.558	-3,3 %
E-Medien Onleihe Erft	16.107 (im Verbund)	10.578 (im Verbund)	16.220	13.057	+24,2 %
Gesamt	62.323	57.785	221.753	225.615	-1,7 %

Umsatz	2015	2014
Bücher	3,9	3,9
- Sachliteratur	2,3	2,4
- Belletristik	4,4	4,9
- Kinder-/Jugendliteratur	5,0	4,9
Zeitschriften	4,3	4,8
Nonbook-Medien	6,1	6,2
physische Medien gesamt	4,4	4,5
E-Medien	1,0	1,2
Gesamt	3,6	3,9
Zugänge	10.279	8.787
Abgänge	5.741	5.269
Öffnungstage	243	244
Öffnungsstunden	1.454	1.473
angemeldete Nutzer (Löschung nach 5 Jahren Inaktivität)	7.043	7.189
aktive Nutzer	3.699	3.693
- bis 17 Jahre	1.601	1.571
- ab 18 Jahren	2.030	2.055
- Institutionen	68	67
Neuanmeldungen	637	617
Besuche auf Website	34.309	36.148
Ausleihen pro Einwohner	4,0	4,2
Ausleihen pro aktivem Nutzer	59,9	61,1
Ausleihen pro Öffnungstag	912,6	924,7
Ausleihen pro Öffnungsstunde	152,5	153,2
Medien pro Einwohner	1,1	1,1
Erneuerungsquote	16,6 %	15,2 %